

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Geltungsbereich und Gegenstand der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Diese umfassen sämtliche Aktivitäten von Yoga4all e.U. (e.U. steht für eingetragenes Unternehmen) (nachfolgend DienstanbieterIn/VeranstalterIn genannt), wie Workshops, Ausbildungen, Yoga-Ferien/Retreats, Community Events etc. und/oder nicht genannte Vertragsabschlüsse, welche im Zusammenhang mit genannten Geschäftstätigkeiten stehen.

Die Dienstanbieterin stellt vorwiegend kostenpflichtige Dienstleistungen im Bereich Yoga zur Verfügung. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind anwendbar für den Bezug jeglicher Dienstleistungen der TeilnehmerInnen, die auf irgendeine Weise (per Telefon, Email, Internet, Mobile, Fax usw.) von der Dienstanbieterin bezogen werden. TeilnehmerIn ist jede natürliche oder juristische Person, die Leistungen in Anspruch nimmt, welche von der Dienstanbieterin erbracht werden oder sich für den Bezug solcher Dienstleistungen bei der Dienstanbieterin angemeldet hat. Mit der Nutzung eines oder mehrerer Dienste erklärt sich der/die TeilnehmerIn unwiderruflich mit der Anwendung der vorliegenden AGB einverstanden.

Ebenfalls gelten grundsätzlich unsere AGB's vollumfänglich und ergänzend/abweichend auch für Ausland-Kurse oder Yogaferien/Retreats.

2. Allgemeines

2.1

Für die Durchführung sämtlicher Yoga Kurse, Workshops, Einzelunterricht, Yoga Privat- und/oder Business Yoga Lektionen, sowie sonstige Veranstaltungen, namentlich auch Yoga Ferien/Retreats gelten nachstehende allgemeine Geschäftsbedingungen als vereinbart. Spätestens mit der verbindlichen Anmeldung gelten diese Geschäftsbedingungen als rechtsverbindlich und vom Kursteilnehmer angenommen und akzeptiert.

2.2

Abänderungen zu diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen sind grundsätzlich ausgeschlossen und haben im Falle von abweichenden Sondervereinbarungen nur dann Wirksamkeit, wenn diese schriftlich vereinbart sind.

Allfällig derart vereinbarte Änderungen der Geschäftsbedingungen haben jedenfalls nur für das jeweilige Rechtsgeschäft Gültigkeit, ausdrücklich nicht für Folgegeschäfte bzw. Neuanmeldung nach Beendigung eines Yoga Kurses, Workshops, Einzelstundenunterricht oder der jeweiligen Veranstaltung. (Umfassend bezeichnet in Pt. 2.1, Allgemeines)

3. Leistungsumfang

Die Leistungen umfassen die Durchführung und Veranstaltung von Yoga und Yogaferien, Yoga Stunden, Einzelunterricht, Business Yoga und Workshops im In- und Ausland.

4. Kosten, Preise und Zahlungsbedingungen

4.1

Die aktuellen Kosten für Yogastunden, Einzelunterricht, Business Yoga sowie Workshops und Ausbildungen finden sich unter www.yoga4all.at, auf Prospekten und Flyern bzw. werden diese auf Anfrage schriftlich übermittelt.

4.2

Anmeldungen für alle Angebote, (Ausnahme Abo, siehe Pt. 4.3) sind mit deren Einlagen per E-Mail, SMS, Post oder Reservationszahlung rechtsverbindlich. Bei telefonischen Anmeldungen werden diese per Email bestätigt, mit Erhalt des Bestätigungsmails seitens des Teilnehmers/der Teilnehmerin sind auch diese Anmeldungen rechtsverbindlich, und können in Rechnung gestellt werden. Nachdem die Anmeldung bei uns eingetroffen ist, senden wir dem Teilnehmer eine Reservationsbestätigungs-Email und die Aufforderung zur Bezahlung des Kursbeitrages. Der dort aufgeführte Zahlungstermin ist verbindlich. Das Nichtbezahlen des Kursgeldes gilt nicht als Abmeldung.

4.3

Die vollständige Bezahlung von Yogastunden erfolgt jeweils vor dem Unterrichtsbeginn. Sofern nicht anders vereinbart bzw. angegeben, erfolgt die Bezahlung am ersten Kurstag in bar oder mit Karte.

5. Konditionen und Stornobedingungen (Rückerstattung)

5.1 Yogakurse

Im Falle einer Teilnahmeverhinderung ist dem/der TeilnehmerIn nicht möglich bzw. erlaubt, eine Ersatzperson zu entsenden.

Abmeldungen sind mit administrativem Aufwand verbunden. Alternativ kann der Kursbeitrag je nach Abmeldezeitpunkt teilweise erlassen werden. Abmeldungen müssen in schriftlicher Form und unter Angaben eines Grundes mitgeteilt werden.

Der Erlass bzw. die Rückerstattung des Kursbeitrages sind wie folgt geregelt:

Abmeldezeitpunkt	Rückerstattung
bis 1 Monat vor Kursbeginn:	100 % des Kursbeitrages
bis 14 Tage vor Kursbeginn:	50 % des Kursbeitrages
unter 14 Tagen vor Kursbeginn:	0 % des Kursbeitrages

Nicht besuchte Lektionen können ausschließlich nur nach Rücksprache unter der Woche (nicht in Workshops, o.ä.) nachgeholt werden. Bei Abwesenheit (Krankheit, berufliche Belastung, andere Gründe) oder bei Abbruch des Kurses besteht keinerlei Anspruch auf Reduktion oder Rückzahlung.

Änderungen im Stundenplan oder beim Lehrpersonal können jederzeit erfolgen. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

5.2 Workshops oder Ausbildungen

Bei einer Teilnahmeverhinderung an Workshops oder Ausbildungen hat der/die TeilnehmerIn immer die Möglichkeit eine Ersatzperson zu finden. Dies unter schriftlicher Mitteilung per Mail unter Angabe von Name/Vorname und E-Mail Adresse der Ersatzperson.

Abmeldungen sind mit administrativem Aufwand verbunden. Alternativ kann das Kursgeld je nach Abmeldezeitpunkt teilweise erlassen werden. Abmeldungen müssen in schriftlicher Form und unter Angaben eines Grundes mitgeteilt werden.

Der Erlass bzw. die Rückerstattung des Kursgeldes sind wie folgt geregelt:

Abmeldezeitpunkt	Rückerstattung
bis 1 Monat vor Veranstaltungsbeginn:	100 % des Kursbetrages
bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn:	50 % des Kursbetrages
unter 14 Tagen vor Veranstaltungsbeginn:	0 % des Kursbetrages

Bei Abwesenheit (Krankheit, berufliche Belastung, andere Gründe) oder bei Abbruch des Workshops, Retreats oder der Ausbildung besteht keinerlei Anspruch auf Reduktion oder Rückzahlung.

5.3 Privatstunden – Business Yoga

Absagen für Privatstunden und Business Yoga werden nur akzeptiert, sofern die entsprechende Information per Telefon, E-Mail oder SMS mindestens 24 Stunden vor Kursbeginn vorliegt.

5.4

Die Kursleitung behält sich das Recht vor bei Krankheit oder Unvorhersehbares Yogastunden – auch kurzfristig – abzusagen oder sich von einer entsprechend qualifizierten Person vertreten zu lassen.

5.5

Um unsere Kurse unter optimalen Bedingungen durchführen zu können, legen wir je nach Veranstaltung/Kurs eine minimale und eine maximale Teilnehmerzahl fest. Bei ungenügender Teilnehmerzahl wird der Kurs in der Regel nicht durchgeführt und die Kurskosten rückerstattet.

6. Teilnahmefähigkeit, Eigenverantwortung

6.1

Vor der Teilnahme an Yogalektionen von Yoga4all ist von jedem Teilnehmer ein Anmeldeformular auszufüllen, mit dem der Teilnehmer erklärt, dass der Teilnahme an Yogalektionen von Yoga4all keine gesundheitlichen Bedenken entgegenstehen bzw. diese der Inhaberin bekannt sind. Bei allen Kursen, Yoga Stunden, Einzelunterricht, Business Yoga und Workshops ist Selbstverantwortlichkeit und normale psychische und physische Belastbarkeit und Kondition vorausgesetzt. Bei akuten körperlichen oder psychischen Problemen sollte vorher mit einem Arzt abgeklärt werden, ob Yogastunden zu diesem Zeitpunkt sinnvoll sind. Yogakurse können eine heilsame Wirkung auf das körperliche, geistige und psychische Befinden haben. Sie stellen jedoch keine medizinischen oder psychotherapeutischen Behandlungen dar.

6.2

Vorhandene psychische oder physische gesundheitliche Einschränkungen aber auch eine bestehende Schwangerschaft sind der Kursleitung spätestens zu Beginn des Kurses/Workshop/Veranstaltung zu melden. Sollte im Laufe des Kurses/Veranstaltung/Workshop eine gesundheitliche Einschränkung oder eine Schwangerschaft eintreten, ist die Kursleitung umgehend zu informieren.

Jeder Teilnehmer/jede Teilnehmerin nimmt an diesen Kursen eigenverantwortlich teil, sodass es auch im Ermessen des jeweiligen Teilnehmers/Teilnehmerin liegt vor Teilnahme an den Kursen/Veranstaltungen/Workshops sich ärztlichen Rat einzuholen. Sollte ein Kursteilnehmer Zweifel an seiner gesundheitlichen oder seelischen Eignung zur Teilnahme haben, so wird ihm jedenfalls empfohlen vor Anmeldung entsprechenden fachkundigen Rat einzuholen.

7. Haftung

7.1

Die Veranstalterin Yoga4all e.U., wie auch die Lehrerschaften übernehmen die Haftung für die ordnungsgemäße Durchführung der Kurse/Veranstaltung/Workshops im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Eine darüberhinausgehende Haftung insbesondere unter dem Titel des Schadenersatzes wird ausdrücklich ausgeschlossen. Die VeranstalterIn übernimmt daher keine wie immer geartete Haftung, insbesondere keinerlei Haftung im Falle des Verschweigens allfälliger körperlicher oder seelischer Leiden, welche die Teilnahme an den Yoga- Veranstaltungen/Workshops, für nicht ratsam erscheinen lassen.

Die Kursleitung behält sich vor, TeilnehmerInnen abzulehnen, sofern die Kursleitung der Ansicht ist, dass die gesundheitlichen oder psychischen Voraussetzungen für die Teilnahme an dem Kurs nicht gegeben sind. Diese

Ablehnung kann auch noch kurzfristig bzw. auch noch während laufender Kurse vorgenommen werden. Im Falle der Ablehnung des Teilnehmers wird dem Teilnehmer/der TeilnehmerIn die Kursgebühr (anteilig) zurückerstattet.

7.2

Die Nutzung der Kursräumlichkeiten und Angebote erfolgt für die TeilnehmerInnen auf eigene Gefahr. Es wird keinerlei Haftung für die von TeilnehmerInnen mitgebrachten Wertgegenständen übernommen.

7.3

Für alle von Yoga4all e.U. organisierten Yoga Kurse, Veranstaltungen und Ferien/Retreats schließen wir jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. Sie sind daher selber für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann Yoga4all nicht haftbar gemacht werden.

8. Yoga Ferien / Yoga Retreats

8.1 Anmeldung und Buchung

Die Anmeldung erfolgt via E-Mail an: info@yoga4all.at bzw. über das Anmeldeformular auf der Homepage bzw. erwähnte Anmeldeadresse in Prospekten o.ä.. Nachdem die Anmeldung bei uns eingetroffen ist, senden wir den Teilnehmer eine E-Mail Bestätigung mit der Bankverbindung für die Bezahlung der Ferien/Retreats. Der dort aufgeführte Zahlungstermin ist verbindlich. Die Anmeldung ist verbindlich und verpflichtet zur Zahlung des Betrages. Das Nichtbezahlen des Beitrages gilt nicht als Abmeldung. Bei begrenzter Teilnehmerzahl werden die Anmeldungen in der Reihenfolge des zeitlichen Eingangs berücksichtigt. Es gilt der Eingang der Überweisung.

8.2 Zahlungskonditionen/Anzahlung/Restzahlung

Bei der Anmeldung wird eine ja nach Retreat definierte Anzahlung fällig. Dieser Betrag kann bei einer Reiseannullation nicht mehr rückerstattet werden. Die Restzahlung ist bis spätestens 90 Tage vor Abreise zu zahlen. Erfolgt die Zahlung nicht fristgerecht, kann Yoga4all die Reiseleistungen verweigern und die Annullationskosten geltend machen.

8.3 Rücktrittbedingungen/Annullationskosten

Bei einer Reiseannullation werden folgende Annullationskosten erhoben: bis 60 Tage vor Reiseantritt € 300.-. Bei einer Annullation zu einem späteren Zeitpunkt ist eine Rückerstattung der Gesamtkosten ausgeschlossen. Der Teilnehmer hat die Möglichkeit einen Ersatzteilnehmer zu nennen. Dies muss zeitgleich mit der Absage geschehen. Es wird eine Bearbeitungsgebühr von € 100.- fällig sowie allfällige Umbuchungskosten.

8.4 Programmänderungen

Programm sowie Änderungen einzelner Leistungen (Unterkunft, Reisebegleitung, Yogalehrer, Transportmittel) aus unvorhersehbaren Umständen oder

Sicherheitsgründen, bleiben ausdrücklich vorbehalten und werden hiermit vom Kunden anerkannt. Allfällige Mehrkosten gehen in diesem Fall zu Lasten des Reiseteilnehmers. Yoga4all e.U. bemüht sich, gleichwertige Ersatzleistungen anzubieten.

8.5 Einreiseformalitäten

Österreichischer Reisepass oder Personalausweis, müssen mindestens bis zum Rückreisedatum gültig sein. BürgerInnen anderer Staaten empfehlen wir sich beim Konsulat oder der Botschaft des Einreiselandes für die Einreiseformalitäten zu erkundigen. Wir empfehlen Ihnen sicherzustellen, dass Ihr Reisepass mindestens 6 Monate über das Rückreisedatum hinaus gültig ist. Die Einhaltung der Einreisebestimmungen liegt in der Verantwortung des Kunden. Bitte beachten Sie, dass Yoga4all e.U. keine Haftung für nicht eingehaltene Vorschriften und den damit verbundenen Spesen, z.B. bei verweigerter Einreise, übernehmen wird. Bitte informieren Sie sich selbständig über Änderungen der Vorschriften bis zu Ihrer Abreise.

8.6 Preisänderungen/Anpassungen

In Ausnahmefällen kann es sein, dass der vereinbarte Preis erhöht werden muss. Preiserhöhungen können sich aus den folgenden Gründen ergeben:

- Erhöhung des Flugpreises (Treibstoffzuschläge, Flughafentaxen usw.)
- staatlich verfügte Preiserhöhungen (z.B. Mehrwertsteuer)
- Wechselkursänderungen

Falls Yoga4all die Preise aus den erwähnten Gründen ändern muss, wird Ihnen diese Preiserhöhung bis spätestens 3 Wochen vor Abreise mitgeteilt. Beträgt die Preiserhöhung mehr als 10 Prozent, so haben Sie das Recht, innert 5 Tagen nach Erhalt dieser Mitteilung kostenlos vom Vertrag zurückzutreten.

8.7 Reiseabsagen durch Yoga4all e.U.

Eine kurzfristige Reiseabsage infolge höherer Gewalt, behördlicher Massnahmen oder Streiks bleibt vorbehalten. Ebenso kann eine Reise wegen Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl bis 30 Tage vor Reiseantritt abgesagt werden. In diesem Fall wird der einbezahlte Reisepreis voll rückerstattet. Weitere Forderungen können nicht geltend gemacht werden.

8.8 Vorzeitige Abbruch der Reise durch den Teilnehmer

Falls den Teilnehmer aus irgendeinem Grund die Reise vorzeitig abbrechen muss, so wird der Preis für das Reisearrangement nicht rückerstattet werden. Die Reise- bzw. Kursleitung wird Ihnen bei der Organisation der vorzeitigen Rückreise soweit wie möglich behilflich sein. Allfällige Mehrkosten gehen zu Lasten des Teilnehmers.

8.9 Haftung

Die Haftung von Yoga4all e.U. beschränkt sich in jedem Fall auf Höhe und Umfang des vereinbarten Angebotes und erfasst nur den unmittelbaren Schaden. Yoga4all vergütet Ihnen den Ausfall vereinbarter Leistungen, soweit es an Ort und

Stelle nicht möglich war, eine gleichwertige Ersatzleistung zu erbringen.

Yoga4all haftet nicht, wenn die Nichterfüllung oder die nicht gehörige Erfüllung des Vertrages auf folgende Ursachen zurückzuführen ist:

- auf Versäumnis der Teilnehmer vor oder während der Reise
- auf unvorhersehbare oder nicht abwendbare Versäumnisse eines Dritten, der an der Erbringung der vertraglich vereinbarte Leistung nicht beteiligt ist.
- auf höhere Gewalt oder auf ein Ereignis, welches Yoga4all, der Vermittler oder der Dienstleistungsträger trotz gebotener Sorgfalt nicht vorhersehen oder abwenden konnte.

8.10 Persönliche und gesundheitliche Voraussetzungen

Bei den Reisen wird eine gute Gesundheit und stabile psychische Verfassung vorausgesetzt. Der Teilnehmer nimmt selbstverantwortlich teil und verpflichtet sich die Kursleitung über evtl. physische und/oder psychische Beeinträchtigungen zu informieren. Vor der Teilnahme holt er gegebenenfalls den Rat eines entsprechenden Arztes oder Psychotherapeuten ein. Sollte ein Teilnehmer die physischen oder psychischen Voraussetzungen nicht erfüllen, kann der Reiseleiter den Teilnehmer von der (Weiter-)Reise ausschließen. Rückreisekosten usw. gehen zu Lasten des Teilnehmers und der bezahlte Reisepreis kann nicht zurückbezahlt werden.

8.11 Reiseversicherungen

Versicherung ist in jeder Hinsicht Sache des Teilnehmers. Wir weisen jeden Teilnehmer darauf hin folgende Versicherungen abzuschliessen:
Reiseannulationsversicherung, Kranken – und Unfallversicherung.

8.12 Allg. Versicherungsbestimmungen

Für alle von Yoga4all e.U. organisierten Yoga Kurse, Veranstaltungen, Workshops und Yoga Ferien/Retreats schließen wir jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. Sie sind daher selber für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann die Yoga4all nicht haftbar gemacht werden. Es ist in jedem Fall Sache der TeilnehmerInnen in Ihrem Domizil Land, über eine ausreichende Kranken- Unfall-Versicherung mit Geltungsbereich im In- und Ausland zu verfügen.

8.13 Programm- und Preisänderungen

Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vorbehalten.

9. Erfüllungsort, Gerichtsstand, gültiges Recht

9.1

Als Erfüllungsort sämtlicher Verpflichtungen wird der Sitz von Yoga4all e.U., Bergstrasse 3a, A-6845 Hohenems. Erfüllungsort ist somit Hohenems.

9.2

Es kommt österreichisches Recht mit Ausschluss seiner Verweisungsnormen zur Anwendung. Für alle Streitigkeiten ist das sachlich für die Streitigkeit zwischen den Parteien und örtlich für den Dornbirner Bezirk zuständige Gericht ausschließlich zuständig.

9.3

Sollten einzelne Teilbestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie allfällig abzuschließender individueller Verträge nichtig, unwirksam oder anfechtbar sein oder werden, bleiben die übrigen (Teil-) Bestimmungen unberührt und sind dann so auszulegen bzw. zu ergänzen, dass der beabsichtigte wirtschaftliche Zweck in rechtlicher Hinsicht möglichst genau erreicht wird.

9.4

Mündliche Nebenabreden werden nicht getroffen. Änderungen und Ergänzungen dieser AGB's und sämtlicher Mitgliedschaftsverträge bedürfen der Schriftform.

10. Datenschutz

Die Kursleitung verpflichtet sich die persönlichen Daten und Informationen vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben. Ausgenommen hiervon ist die Weitergabe von Daten an Mitarbeiter und Geschäftspartner aus organisatorischen Gründen. Ebenso verpflichtet sich der Teilnehmer Informationen über andere Kursteilnehmer vertraulich zu behandeln.

11. Diverses/Sonstiges

Yoga4all e.U. verwendet Fotos von Kursen, Veranstaltungen, Retreat, etc. auf Ihrer eigenen Webseite oder auf Facebook/Instagram auf welchen ev. Teilnehmer zu erkennen sind. Sollte dies gegen den Willen einer Person geschehen sein, so kann er/sie Yoga4all beordern seine Person auf dem Bild zu entfernen. Weitere und eigene Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.

12. Urheberrecht

© Yoga4all e.U. Alle Seiten genießen urheberrechtlichen Schutz. Nachahmungen jeder Art stellen einen Verstoß gegen das Urheberrecht dar und werden strafrechtlich verfolgt und verpflichten zum Schadenersatz.

© Yoga4all e.U. | November 2017